

Fiche métier

Contrôleur/contrôleuse Qualité

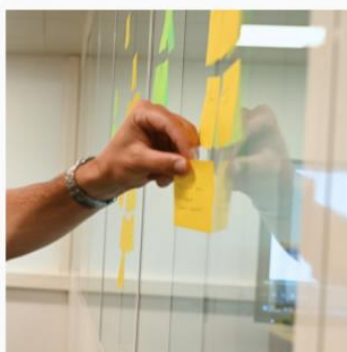
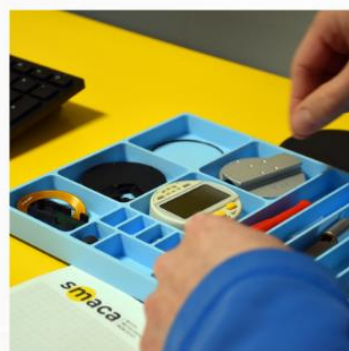
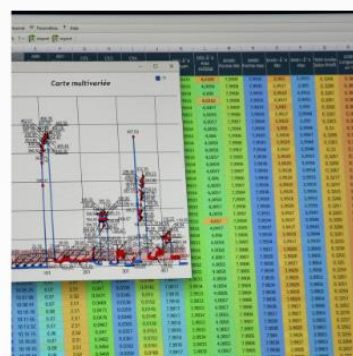


Table des matières

1. Description.....	3
2. Formation.....	4
2.1 Lieux.....	4
2.2 Durée	4
2.3 Conditions d'admission.....	5
2.4 Titre obtenu	5
2.5 Contenu	5
3. Perspectives professionnelles.....	5
3.1 Perfectionnement.....	5
4. Adresses utiles	6
5. Autres informations	6
5.1 Qualités requises	6
5.2 Intérêts.....	7
6. Tableau comparatif de formations conduisant au métier : CFC, TQI et QP1....	7

1. Description

Les contrôleur/ses qualité exercent leurs activités au sein d'entreprises du domaine industriel afin de contribuer à assurer la qualité des produits fabriqués. Elles et ils contrôlent la qualité et la conformité des pièces achetées auprès de fournisseurs, fabriqués en interne ou auprès de sous-traitants.

Elles et ils interviennent sur une ou plusieurs étapes du flux de fabrication afin d'assurer la conformité d'articles, sous-ensembles, produits finis.

Ces professionnels veillent à respecter et faire respecter les exigences qualité des clients, ainsi que les normes, standards ou bonnes pratiques établis à l'interne.

Leurs principales compétences en lien avec les activités professionnelles :

Métrologie :

- Utiliser correctement des instruments de mesure selon le SI des unités de mesure (dimension, masse, volume, ...).
- Savoir vérifier les moyens de mesures afin d'assurer leur conformité avant utilisation pour le contrôle qualité des produits.

Contrôle qualité des produits et exploitation des données du contrôle :

- Réaliser des opérations de contrôle à l'aide d'instruments de mesure afin de collecter des données quantitatives et qualitatives de la qualité des produits
- Prélever et contrôler des articles selon un plan échantillonnage normalisé.
- Assurer dans le temps, le suivi de la performance statistique d'une production selon les principes de la MSP.
- Décrire et interpréter la performance statistique d'un produit en termes de capabilité.

Amélioration des produits et des processus :

- Comprendre les principaux outils de la qualité utilisés dans une démarche d'amélioration continue.
- Identifier et communiquer les problèmes ou écarts au standard qualité
- Participer à des séances de résolution de problèmes.
- Participer à l'amélioration de procédures et instruction qualité.

Communication :

- Communiquer factuellement ses résultats à l'écrit auprès de différentes parties intéressées dans son environnement de travail (encadrement, chef de projet, fournisseur, collaborateurs).
- Savoir apprivoiser ses émotions pour assurer un travail de qualité et une communication efficace, favorable au travail en équipe, dans un but commun de satisfaire les besoins des clients.

Environnement de travail

Les contrôleuses et contrôleurs qualité travaillent dans des départements de contrôle d'entrée, contrôle final ou directement au sein des ateliers de production et exécutent leurs tâches de manière autonome au sein d'une équipe pluridisciplinaire (production, logistique, achat, méthode). Ces professionnels ont souvent pour interlocuteurs des responsables qualité, des responsables de production, des responsables logistiques.

2. Formation

Le métier de contrôleuses et contrôleurs qualité s'acquiert en entreprise, et se complète par le biais de formation continue réalisée au sein d'une usine-école interne ou externe à l'entreprise, permettant d'alterner acquisition de connaissance théorique et compétence pratique.

2.1 Lieux

En entreprise (en emploi ou en stage d'insertion)

- Mise en pratique des acquis de la formation

En usine – école en journée

- Chez SMACA SA, théorie et pratique à Yverdon-les-Bains ou à Valbirse / Malleray

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/ecoles.

2.2 Durée

- 9 jours sur une durée de 3 à 4 mois, soit 63 heures

2.3 Conditions d'admission

- En emploi
- En recherche d'emploi

2.4 Titre obtenu

- Certificat QP1 « Qualité en production : Pratique de base »

2.5 Contenu

La formation est scindée en 6 modules afin d'acquérir les compétences de base nécessaire au métier de contrôleur/ses qualité

- Pratique des statistiques de base
- Pratique du contrôle par échantillonnage normalisé
- Pratique de la Maîtrise Statistique des Procédés (MSP/SPC)
- Pratique de base de la métrologie
- Pratiquer les principaux outils d'amélioration continue
- Comprendre les principes de base de la communication

3. Perspectives professionnelles

Les contrôleuses et contrôleurs qualité exercent leur métier dans les secteurs industriels de l'horlogerie, de la mécanique de précision, de la robotique et de l'électronique, mais également dans l'aéronautique, les dispositifs médicaux, produits pharmaceutiques, alimentaires.

Elles et ils occupent des postes de contrôleur-euse qualité à court terme, puis peuvent occuper à moyen et long terme des postes d'animateur-trice qualité, etc.

3.1 Perfectionnement

Les contrôleuses et contrôleurs qualité peuvent envisager les perfectionnements suivants :

- Cours de formation continue donnés par les institutions de formation ou les associations professionnelles en métrologie, en qualité, en amélioration continue (lean, six sigma).

- Brevet fédéral d'agent-e de processus, de responsable d'atelier dans les domaines de l'industrie.
- Certificate of Advanced Study (CAS) en qualité, management de la performance
- Master of Advanced Studies (MAS) en qualité.
- etc.

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/perfectionnement.

4. Adresses utiles

Centre de formation continue SMACA SA

Avenue des Sciences 19, 1400 Yverdon-les-Bains

Courriel : info@smaca.ch

Tél. : +41 21 637 67 55

Site : www.smaca.ch

Centre de formation continue SMACA SA – Jura Bernois

Rue du Lion d'Or 28, 2735 Valbirse

Courriel : info@smaca.ch

Tél. : +41 21 637 67 55

Site : www.smaca.ch

5. Autres informations

5.1 Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme :

- Aptitude à travailler en équipe
- Capacité d'analyse
- Esprit de synthèse
- Esprit méthodique
- Sens de la communication
- Rigueur
- Précision et minutie
- Sens technique

5.2 Intérêts

- Horlogerie, microtechnique, mécanique, électronique
- Industrie pharmaceutique, des dispositifs médicaux
- Industrie alimentaire

6. Tableau comparatif de formations conduisant au métier : CFC, TQ1 et QP1

Critères d'évaluation	Qualificien/ne en microtechnique (CFC)	Technique Qualité (TQ1)	Qualité en Production : Pratique de base (QP1)
Niveau de formation	Formation professionnelle initiale	Expériences professionnelles (formation continue pour adultes)	
Domaine d'activité	Industries de la microtechnique	Tous les types d'industrie	
Condition d'admission	Scolarité obligatoire achevée	-	Bilan de connaissance en contrôle qualité
Environnement de travail	Apprentissage en entreprise	Salle de classe	Apprentissage en usine école
Durée du diplôme/certificat	Illimitée	Limitée (5 ans)	Illimitée
Durée de formation	4 ans	12 jours sur une période de 3 mois	9 jours (63 heures) sur une période de 3 à 4 mois
Formation pratique	3 à 4 jours par semaine en entreprise	Salle de classe	60 % usine école
Formation théorique	1 à 2 jours par semaine à l'école professionnelle	Salle de classe	40 % en usine école
Cours interentreprises	20 jours répartis sur la 2ème et la 3ème année	Oui	Oui Partenariat Sylvac SA
Lieu	Apprentissage en entreprise ou en école en plein temps	Yverdon-les-Bains	Yverdon-les-Bains ou Valbirse/Malleray
Poursuite de formation professionnelle	Maturité professionnelle technique, brevet fédéral technicien, technicien de processus	TQ2	QP2
Modularité de la formation	Non	Non	Oui (6 modules distincts)
Condition d'examen théorique	Voir le site	4 heures	1 quiz de 30 questions 90 minutes
Condition d'examen pratique	Voir le site	Pas d'examen pratique	2 études de cas de 2 fois 45 minutes
Prix d'examen (CHF)	Inclus dans le cursus	650.-	700.-
Reconnaissance de qualifications professionnelles	Diplôme	Certificat SAQ	Certificat smCert
Reconnaissance géographique	Suisse	Suisse	Européen